

Số: 53 /KH-UBND

Đậu Liêu, ngày 31 tháng 12 năm 2021

KẾ HOẠCH
Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn
thông tin mạng trên địa bàn phường Đậu Liêu năm 2022

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2021 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về việc phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh năm 2022.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Tiếp tục quan tâm phát triển đồng bộ hạ tầng kỹ thuật, các cơ sở thông tin, cơ sở dữ liệu, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số, tích hợp đồng bộ và kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, tạo lập môi trường chia sẻ thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của cơ quan Nhà nước trên địa bàn phường, tạo nền tảng bền vững phát triển chính quyền số. Chuyển đổi số gắn với hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính, đồng thời bảo đảm an toàn thông tin mạng;

2. Mục tiêu cụ thể

- UBND phường và các cơ quan, đơn vị, trường học tiếp tục đảm bảo trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật CNTT để phục vụ ứng dụng CNTT, hiện đại hóa nền hành chính.

- Tiếp tục thực hiện mô hình văn phòng không giấy. Tham mưu chỉ đạo việc ký số và đăng tải 100% văn bản do UBND phường ban hành (trừ văn bản mật) và được điều hành tác nghiệp thông qua hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc phường.

- 100% thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 theo lộ trình của tỉnh đề ra.

- 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường; trên 50% hồ sơ TTHC tiếp nhận và thụ lý qua Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

- 30-50% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước);

- 100% báo cáo định kỳ và văn bản hành chính (trừ văn bản mật và tối mật) phường được trao đổi trong nội bộ và giữa các cơ quan với nhau, không trao đổi bằng văn bản giấy.

- Cung cấp đầy đủ các thông tin công khai, minh bạch trên Trang thông tin điện tử của phường theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh ban hành danh mục thông tin công khai minh bạch trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh, nhằm bảo đảm quyền và cơ hội tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp.

- Bảo đảm an toàn thông tin: Phối hợp thực hiện tốt việc bảo đảm an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin trên địa bàn; 100% người đứng đầu và 50% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan Nhà nước được tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin; 100% trường học trên địa bàn được tuyên truyền, giáo dục kiến thức, kỹ năng cần thiết cho trẻ em để tham gia môi trường mạng an toàn.

- 100% trường học trên địa bàn ứng dụng tốt CNTT vào công tác quản lý, dạy và học.

- Trạm Y tế phường ứng dụng tốt CNTT vào hoạt động quản lý, điều hành, hỗ trợ khám chữa bệnh và phòng chống dịch bệnh Covid-19.

III. NHIỆM VỤ

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Ban hành các văn bản hướng dẫn về phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số và ứng dụng CNTT trên địa bàn.

- Đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, trường học kịp thời xây dựng kế hoạch, lộ trình cụ thể thực hiện các chủ trương, chính sách, chương trình nhằm thúc đẩy ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số trên địa bàn phường.

2. Phát triển cơ sở hạ tầng số và hệ thống thông tin

- Tiếp tục quan tâm đầu tư nâng cấp hệ thống cơ sở hạ tầng CNTT tại UBND phường các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn nhằm phục vụ hoạt động quản lý điều hành, tác nghiệp, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Triển khai chuyển đổi mạng Internet từ giao thức IPv4 sang IPv6 theo kế hoạch của tỉnh.

- Tiếp tục duy trì, đảm bảo hệ thống hội nghị trực tuyến của phường, cho phép kết nối với các hệ thống giao ban đa phương tiện đảm bảo điều kiện phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành hiệu quả hơn.

- Tiếp tục triển khai các phần mềm ứng dụng mới, đặc biệt là ưu tiên ứng dụng phần mềm mã nguồn mở trong hoạt động của cơ quan Nhà nước.

- Phát huy có hiệu quả phần mềm quản lý hồ sơ công việc TDOffice; đảm bảo các văn bản của đơn vị được thực hiện trên môi trường mạng.

- Ở ngành Giáo dục và đào tạo: Tiếp tục quan tâm chỉ đạo việc đầu tư, mua sắm thiết bị hạ tầng CNTT phục vụ công tác quản lý, dạy và học tại các trường học;

- Ở ngành Y tế: Tiếp tục bổ sung thêm một số trang thiết bị CNTT như máy tính, máy in, hệ thống an toàn thông tin,...; nâng cấp hệ thống mạng; duy trì tốt phần mềm quản lý khám chữa bệnh.

- Tiếp tục đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT phục vụ nhu cầu điều hành tác nghiệp của cán bộ, công chức đảm bảo đồng bộ và hiệu quả.

3. Về ứng dụng CNTT, phát triển dữ liệu số

- Tiếp tục phát huy tối đa hiệu quả các hạng mục: Trang thông tin điện tử phường; chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đúng quy định, không để xảy ra tình trạng quá hạn trên phần mềm trong khi hồ sơ giấy đã được xử lý đúng hạn.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thông qua các kênh thông tin như: Mạng xã hội Facebook, Zalo, tờ rơi tuyên truyền,...

- Tiếp tục cập nhật kịp thời lên Trang thông tin điện tử phường các chủ trương, chính sách pháp luật gắn với quyền lợi, nghĩa vụ của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thị xã; cung cấp đầy đủ thông tin về tiềm năng, lợi thế, cơ hội đầu tư của phường.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản để trao đổi các văn bản theo quy định, triển khai việc điều hành - tác nghiệp (đăng tải văn bản đi, đến) tại UBND phường.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc ứng dụng chữ ký số trong điều hành, trao đổi công việc giữa các cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường công tác chỉ đạo thực hiện tốt việc ứng dụng các phần mềm chuyên ngành vào tác nghiệp, đặc biệt là việc khai thác một số phần mềm mã nguồn mở vào hỗ trợ quá trình làm việc của cán bộ, công chức tại các đơn vị.

- Các trường học trên địa bàn phường tiếp tục tăng cường ứng dụng CNTT trong dạy và học; chỉ đạo các giáo viên khai thác tốt các tài nguyên trên mạng để làm phong phú thêm bài giảng điện tử; chỉ đạo tốt việc ứng dụng tốt chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử.

- Trạm Y tế phường tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt việc ứng dụng hệ thống phần mềm quản lý khám bệnh BHYT tại trạm y tế phường. Làm tốt ứng dụng CNTT trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn.

4. Phát triển nguồn nhân lực số

- Tổ chức tập huấn, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, chính quyền số, và an toàn thông tin mạng cho đội ngũ cán bộ, công chức, không chuyên trách phường để đáp ứng yêu cầu và điều kiện thực tế về triển khai ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số.

- Tham gia các lớp đào tạo ngắn hạn chuyên sâu về an toàn thông tin, ứng cứu sự cố an ninh mạng cho cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã.

- Tiếp tục khuyến khích các cán bộ, công chức tự nghiên cứu, học tập nâng cao trình độ về ứng dụng CNTT.

- Tăng cường chỉ đạo ứng dụng CNTT trong công tác dạy và học, khuyến khích tổ chức các cuộc thi, hội thi về lĩnh vực CNTT.

5. Bảo đảm an toàn thông tin

- Tăng cường trang thiết bị và giải pháp kỹ thuật nhằm nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống mã độc, đặc biệt là các hệ thống cung cấp thông tin và Dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Triển khai việc thực thi xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; thường xuyên rà soát, cập nhật để đáp ứng yêu cầu thực tiễn và quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

6. Các hạng mục đầu tư trọng điểm trong năm 2022:

- Sửa chữa một số máy in, máy scan đang hư hỏng; nâng cấp 5-6 máy tính tại cơ quan đảm bảo hoạt động.

- Tham mưu UBND phường hỗ trợ kinh phí mua máy tính xách tay đảm bảo hoạt động của các cán bộ, công chức.

- Chi trả phí hosting, tên miền cho Trang thông tin điện tử.

- Chi phí đầy đủ kinh phí hỗ trợ cho Ban biên tập trang thông tin điện tử phường.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Về tài chính

- Tham mưu đầu tư ngân sách đáp ứng với ứng dụng CNTT theo Thông tư liên tịch số 19/2012/TTLT-BTC-BKH&ĐT-BTTTT ngày 15/2/2012 của Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện Chương trình quốc gia về ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước.

- Tham mưu UBND phường tập trung đầu tư ngân sách để phục vụ ứng dụng CNTT tại đơn vị; khuyến khích các cơ quan, đơn vị, trường học hỗ trợ một phần kinh phí giúp cán bộ, công chức, viên chức mua sắm máy tính cá nhân phục vụ công việc.

2. Về tổ chức thực hiện

- Tuyên truyền các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển CNTT và lộ trình phát triển CNTT của thị xã, của phường; căn cứ các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên để tham mưu, chỉ đạo thực hiện kịp thời, có hiệu quả.

- Nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo Chính quyền điện tử phường; phát huy vai trò người đứng đầu cơ quan nhà nước, phát huy tối đa vai trò quản lý nhà nước của cán bộ chuyên trách CNTT phường.

- Tận dụng các kênh thông tin như: Mạng xã hội, công thông tin điện tử, ... để tuyên truyền, hướng dẫn trực quan việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tăng mức độ nhận thức và ứng dụng trong Nhân dân.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nâng cao năng lực sử dụng ứng dụng CNTT trong quản lý nhà nước cho cán bộ, công chức, bán chuyên trách phường.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban chỉ đạo ứng dụng CNTT phường; kịp thời tham mưu giải quyết những vấn đề phát sinh, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện các dự án triển khai ứng dụng CNTT trên địa bàn.

- Tăng cường công tác kiểm tra về ứng dụng CNTT tại các cơ quan, đơn vị và trường học trên địa bàn phường.

3. Về môi trường chính sách

- Làm tốt công tác xã hội hoá đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ ứng dụng Công nghệ thông tin và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn.

- Có chế độ hỗ trợ cho cán bộ, công chức để nâng cao trình độ ứng dụng CNTT.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Đảm bảo ngân sách phục vụ ứng dụng CNTT của đơn vị mình. Dự toán các nội dung chi ứng dụng CNTT thực hiện theo Hướng dẫn Liên ngành số Thông tư Liên tịch số 19/2012/TTLT-BTC-BKH&ĐT-BTTTT ngày 15/2/2012 của Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và các văn bản có liên quan.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa - Xã hội (Chuyên trách ứng dụng CNTT phường)

- Làm tốt công tác tham mưu, tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao nhận thức về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan để triển khai các dự án ứng dụng CNTT trên địa bàn, bảo đảm đúng mục tiêu kế hoạch đề ra.

- Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT; chủ động xây dựng báo cáo định kỳ gửi về UBND thị xã và chỉ ra những khó khăn, vướng mắc, đề xuất các giải pháp cần thiết; tham mưu UBND phường các biện pháp khắc phục, điều chỉnh để kế hoạch ứng dụng CNTT trên địa bàn đạt hiệu quả cao.

- Nâng cao chất lượng của trang thông tin điện tử phường; Tham mưu, chỉ đạo tuyên truyền tăng cường sử dụng Dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC. Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính trên địa bàn phường.

2. Văn phòng Cấp ủy - Chính quyền phường

- Phối hợp với Chuyên trách công nghệ thông tin tập trung thực hiện có hiệu quả các hạng mục dự án đã triển khai tại UBND phường.

- Tổ chức phối hợp chỉ đạo tốt việc ứng dụng phần mềm Quản lý hồ sơ công việc; Cổng điều hành nội bộ; hộp thư điện tử hatinh.gov.vn; hệ thống dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng tốt chữ ký số; đảm bảo hội nghị trực tuyến và các hệ thống khác cũng như hệ thống mạng của cơ quan UBND phường luôn hoạt động tốt.

- Phối hợp Ban biên tập trang thông tin điện tử phường đăng tải kịp thời lịch công tác lên trang thông tin điện tử phường.

- Phối hợp với Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, phát triển chính quyền số phường theo dõi, đánh giá, xếp loại thi đua về thực hiện ứng dụng CNTT của

các cán bộ, công chức, các cơ quan đơn vị, trường học trên địa bàn.

4. Đề nghị UBNDTTQ phường; các ban, ngành, đoàn thể, các cơ quan, đơn vị, trường học, trạm Y tế phường:

- Làm tốt công tác tuyên truyền, chỉ đạo nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và Nhân dân về ứng dụng CNTT và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; cảnh giác trước các thủ đoạn của tội phạm công nghệ cao trong giai đoạn hiện nay.

- Các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn phường xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT của đơn vị theo tinh thần nội dung kế hoạch đề ra và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Định kỳ báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT của đơn vị về UBND phường (qua Chuyên trách Công nghệ thông tin phường)

- Xử lý kịp thời các hồ sơ TTHC trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến; ứng dụng tốt các phần mềm chuyên ngành phục vụ tốt công tác chuyên môn tại đơn vị.

- Các trường học: Tiếp tục chỉ đạo tăng cường ứng dụng CNTT vào hoạt động dạy và học tại các trường học trên địa bàn.

- Trạm Y tế phường: thực hiện có hiệu quả ứng dụng CNTT trong công tác khám, chữa bệnh, cấp phát thuốc và công tác phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn.

- Các ban, ngành, đoàn thể, các cơ quan đơn vị, trường học kịp thời cung cấp thông tin, tin bài và các hoạt động của lĩnh vực mình phụ trách về cho ban biên tập trang thông tin điện tử phường để kịp thời đăng tải lên Trang thông tin điện tử phường kịp thời và đầy đủ.

Trên đây là Kế hoạch Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường Đậu Liêu năm 2022, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể, các cơ quan, đơn vị, trường học chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện tốt./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- Phòng VH TT thị xã (b/c);
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- BCĐ xây dựng chính quyền điện tử phường;
- Lưu: VT; VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Kiều Khánh